

2023 年信息系统运维项目 绩效评价报告

评价类型: 实施过程评价 完成结果评价
项目名称: 2023 年信息系统运维项目
项目单位: 海南省人大常委会代表和会议综合服务中心
主管部门: 海南省人大常委会办公厅
评价时间: 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
组织方式: 财政部门 主管部门 项目单位
评价机构: 中介机构 专家组 项目单位评价组

评价单位 (盖章):

上报时间: 2024 年 4 月 19 日



项目绩效目标表

项目名称： 2023 年信息系统运维项目

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	网络系统运维服务	800 台硬件维护数量	97.5%	95%	94%	92%
	网站升级和运维服务	4 台服务器安全稳定运行	75%	74%	73%	72%
	办公自动化系统运维服务	8 台安全接入防火墙等设备	87.5%	86%	85%	83%
效益指标	人大预算联网监督系统数据维护等	省人大机关信息系统正常运转开数硬件维护数量 关信息系统正常运转开数硬件维护数量天数	350 天	320 天	300 天	290 天
满意度指标	等保测评和密码测评	服务对象满意度	用户满意度 90%以上	用户满意度 85%以上	用户满意度 80%以上	用户满意度 70%以上

项目基本信息表

一、项目基本情况						
项目实施单位	海南省人大常委会代表和会议综合服务中心	主管部门	海南省人大常委会办公厅			
项目负责人	张峭	联系电话	65320691			
地址	海口市国兴大道69号海南广场10号楼310房			邮编	570203	
项目类型	经常性项目 () 一次性项目 (<input checked="" type="checkbox"/>)					
二、绩效评价指标评分 (参考)						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	8	分配办法	2	2
				分配结果	6	5
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	2
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	7
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	9
项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	5
				产出质量	4	3
				产出时效	3	3
				产出成本	3	3
		项目效益	40	经济效益	8	8
				社会效益	8	7
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	8
				服务对象满意度	8	7
总分	100		100		100	95
评价等次				优		
三、评价人员						

姓名	职务/职称	单位	项目评分	签字
张峭	主任/ 高级讲师	海南省人大常委会代表 和会议综合服务中心	96	张峭
吴杰	副主任/ 高级工程师	海南省人大常委会代表 和会议综合服务中心	95	吴杰
叶小博	中级工程师	海南省人大常委会代表 和会议综合服务中心	93	叶小博
谢小岗	九级管理岗	海南省人大常委会代表 和会议综合服务中心	92	谢小岗
合计		平均得分	94	

评价工作组组长（签字并单位盖章）：

张峭



项目单位负责人（签字并单位盖章）

张峭



2024年 4 月 19 日

海南省人大常委会代表和会议综合服务中心- 2023 年信息系统运维项目 财务支出项目绩效评价报告

一、项目概况

（一）项目单位基本情况

海南省人大常委会代表和会议综合服务中心属财政全额拨款正处级事业单位，现有财政预算事业编制 14 人，承担着机关网络建设和运行维护、信息系统开发、“海南人大网”维护和管理等工作。2023 年，综合服务中心全体工作人员在省人大常委会办公厅的正确领导下，以运维工作为支撑、信息化项目建设为抓手，不断提高主观能动性、不断挖掘内部潜力、不断增强自身能力建设，在保障省人大常委会和省人大代表依法履职方面发挥着愈来愈重要的服务作用，在提高机关整体工作效率和质量方面取得了新的成绩。

（二）项目基本性质、用途和主要内容

本运维项目是通过通过对海南省人大常委会机关信息系统相关的网络设备、网络安全设备、办公 OA 系统（PC 端和移动端）、海南人大代表履职网络平台（含海南人大网站、信访系统）、海南省人大常委会备案审查信息平台 and 海南省人大预算联网监督系统的运行维护以及其他相关专题服务，包括：企业级域名及通配符 SSL 证书续费服务、海南省人大常委会办公厅干部档案数字化维护、省人大门户网站和《海南人大》杂志审稿核稿服务、77 套平板系

统运维服务和“两会”专题服务。另外提供海南人大两会通信保障服务和应急演练、应急响应和处置服务、安全巡检、安全加固、渗透性检查等网络安全服务，以及对4个系统进行等保测评服务和密码应用性评估，保证海南省人大常委会机关现有信息系统的正常运行，降低整体管理成本，提高工作效率。同时按照专人负责的项目管理要求，安排具有相关资质的运维人员，提供相应技术服务。按月提交运维报告，每年度形成年度报告，更好地为海南省人大常委会机关信息化发展提供有力的保障。项目主要是加强海南省人大常委会机关信息系统涉及的软硬件设备、通信网络、应用系统的日常维护，通过对现有系统进行日常监控维护、故障应急处理、信息安全保障、日常巡检和管理，及时掌握系统资源现状和配置信息，减少系统故障，预防重大故障，切实保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行，确保海南省人大常委会机关信息系统的正常运行。

本项目运行维护的范围覆盖海南省人大常委会机关信息化所有系统，包括机房基础设施、网络及安全设备、服务器及存储设备、桌面电子设备，以及网站专题制作、网站新闻稿件核稿、干部档案管理技术技术服务等。

1. 网络运维费用（包括“两会”线路运维服务费、终端设备、办公自动化系统运维、平板签批系统运维及通信线路租赁等）；
2. 网站及应用系统运维服务；
3. 人大机关各应用系统运维；

4. 海南省人大网站审稿核稿及“两会”专题制作服务和干部档案管理技术服务；

5. 等保测评和密码测评。

6. 安全加固及信息安全保障服务。

运维目标是加强海南省人大常委会机关信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

二、项目决策及资金使用管理情况

项目资金及时到位，符合项目建设要求；项目资金支出符合项目需求，不存在超标准开支情况；项目资金管理、费用支出等制度健全并得到严格执行，会计核算规范。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况

在项目实施和管理过程中，我单位严格按照机关内控制度及省财政厅有关财政预算管理规定执行。

（二）项目管理情况

为了保证整个项目实施在一个可以监控的环境下的正常运转，本项目进行统一的管理，建立统一的项目管理体系。由省人大机关信息化领导小组统筹协调有关工作，运维日常工作由综合服务中心具体负责。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况分析。

1. 项目的经济性分析

项目成本（预算）控制情况：项目开展过程中严格执行有关规定，控制成本，按照实际需要编写预算，认真执行预算，项目成本符合运维要求。

2. 项目的效率性分析

项目的实施进度：该运维项目按照合同实施。整个项目进展有序，运维情况良好，符合项目整体要求。

根据合同，顺利完成2023年信息系统运维工作。

项目完成质量：项目整体质量符合系统运维需求。在整个项目的实施过程中，制定了严格质量控制标准。运维单位全程派工程师现场驻点实施，并根据需要实时修改系统，确保系统质量。

对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，了解系统资源的可用性情况和健康状况，创造了一个可知可控的IT环境，保证了信息系统的可靠、高效、持续、安全运行。通过本年度运维确保了机关各项信息系统的正常运行，切实保障了相关各项业务的正常开展。

3. 项目的效益性分析

通过外包运维服务保障了省人大信息网络的有效安全运行，实现省人大信息系统健康运行，节约了办公成本及提高了效率。为省人大机关的履职和决策提供信息化手段和数据支撑，降低了应急响应成本，最大限度保护了国有资产。本项目为运维项目，虽然不产生直接的经济效益，但是，有效的系统管理和运维，避

免或最大限度地减少了信息安全事件的发生，避免了因此造成的经济损失；通过对软硬件系统进行及时、高效的运维，提高了设备的使用效能和寿命，在一定程度上避免重复投资，重复建设，间接产生了经济效益。

五、综合评价情况及评价结论

本运维项目具有明确的目标，资金到位及时，并制定了科学的实施计划，项目实施过程中严格按照省有关项目管理和经费管理规定执行。项目进展顺利，已按计划完成，有效提高省人大机关工作效率，具有较好的经济和社会效益。

项目综合评定结论为：优。